

ALLGEMEINE ENTGELTBESTIMMUNGEN

Eine einfache und transparente Verrechnung unserer Leistungen ist für uns Bestandteil unseres Servicegedankens und eine wesentliche Voraussetzung einer erfolgreichen Kundenbeziehung. In diesen Allgemeinen Entgeltbestimmungen haben wir uns Mühe gegeben, alle wissenswerten und notwendigen Informationen zu unseren Entgelten zusammen zu fassen. Wenn wir trotzdem noch Fragen offen gelassen haben, können Sie uns diese gerne unter <http://www.alstar.at/> stellen. Wir beantworten Ihre Anfragen gerne und so rasch wie möglich.

I. Gültige Entgelte

Diese Allgemeinen Entgeltbestimmungen bilden die vertragliche Grundlage für die Verrechnung unserer Dienstleistungen. Alle Dokumente finden Sie im Internet unter <http://www.alstar.at/>.

1. Tarife:

Zur Auswahl stehen Ihnen alle anwendbaren Tarife. Diese sind unter <http://www.alstar.at/tarife> veröffentlicht und jederzeit abrufbar.

2. Tarifierung:

Die Verrechnung der Anrufe beginnt mit der Herstellung der Verbindung und endet mit deren Unterbrechung. Den Kunden werden Anrufe nach der Taktung **1/1** verrechnet, d.h. die Taktung verläuft in Sekundenintervallen.

3. Vereinbarte Mindestvertragsdauer bzw. Bindung:

3.1. Mindestvertragsdauer bzw. Bindung:

Sofern nicht in dem Teilnehmervertrag Abweichendes vereinbart ist, sind unsere Tarife und andere Dienstleistungen mit einer Mindestvertragsdauer nicht verbunden. Das bedeutet, dass der Teilnehmervertrag auf **unbestimmte Zeit** abgeschlossen wird, der Teilnehmer oder Alstar kann aber den Teilnehmervertrag nach Einvernehmen oder auf der Grundlage einer Kündigung seitens des Teilnehmers oder Alstar jederzeit beenden. Der Teilnehmervertrag wird am letzten Tag des Monats eingestellt.

3.2. Restentgelte:

Wenn der Teilnehmervertrag weniger als 10 Tage vor dem Ende des Monats gekündigt wird, wird der Teilnehmervertrag am letzten Tag des folgenden Monats eingestellt. Dem Teilnehmer werden die Restentgelte für den folgenden Monat verrechnet.

4. Monatliche Entgelte:

Entgelte für Telekommunikationsdienstleistungen finden Sie im Anhang. Entgelte für weitere Leistungen (Grundgebühr, Equipment-Vermietung etc.) werden im Folgenden beschrieben.

4.1. Monatliche Grundgebühr:

Die monatliche Grundgebühr für eine Nebenstelle des Telefonterminals beträgt **2€** und wird ab dem Tag verrechnet, an dem wir Ihnen den Festnetzanschluss erstmals freischalten, auch vereinbarte Freieinheiten erhalten Sie anteilmäßig für den Zeitraum zwischen Ihrer Freischaltung und dem Ende der

ersten Abrechnungsperiode. Eine Abrechnungsperiode entspricht einem Kalendermonat. Die Entgelte für weitere Nebenstellen sind in der folgenden Tabelle angezeigt:

Nebenstellen	Monatliche Grundgebühr
Telefonterminal:	2,00 €
Fax per E-Mail oder Web	inbegriffen
Instant Messaging	inbegriffen
Interne Konferenz	inbegriffen
Voicemail	inbegriffen
Ankloppfunktion	inbegriffen
Rufumleitung	inbegriffen
Nicht stören-Funktion	inbegriffen
Telefonbuch	inbegriffen
Anruf parken	inbegriffen
Gesprächsaufzeichnung	inbegriffen
Warteschlange	10,00 €
IVR	15,00 €
Voicemail Center	5,00 €
Konferenz	10,00 €
Rückruf	5,00 €
Telefonkarte	5,00 €
Intercom/Paging	2,00 €
Warteschlangencenter	10,00 €

4.2. Verwaltung der Nebenstellen:

Die Verwaltung der Nebenstellen ist bei der Grundgebühr der jeweiligen Nebenstelle inbegriffen und somit entgeltfrei.

4.3. Speicherplatz für Sounddateien:

Bei jeder Nebenstelle sind 500 MB Speicherplatz für Sounddateien enthalten und somit entgeltfrei. Für jede weitere 100 MB Speicherplatz berechnen wir **1€**.

4.4. Equipment:

Sie haben bei uns die Möglichkeit, das Equipment (Telefongeräte, Adapter, Router usw.) zu kaufen oder zu mieten. Die Entgelte für den Kauf finden Sie unter Punkt 5.2. Equipment-Kauf. Für die Vermietung bzw. Finanzleasing* unserer Endgeräte berechnen wir folgende monatliche Entgelte:

Endgeräte	Modell	Finanzleasing (24 Monate)
YEALINK	SIP-T19	2,35 €
YEALINK	SIP-T19P	2,70 €
YEALINK	SIP-T21	3,05 €
YEALINK	SIP-T21P	3,40 €
YEALINK	SIP-T26P	5,70 €
YEALINK	SIP-T28P	7,10 €
YEALINK	SIP-T46G	9,70 €
YEALINK	VP530	14,45 €
	SIP-W52P	
YEALINK	Basestation (1x) und Handset (1x)	5,75 €
	SIP-W52H zusätzliches Handset	3,50 €
YEALINK	YHS32 Headset	1,45 €
	SoundStation IP	
POLYCOM	6000 Konferenztelefon	30,00 €
Mikrotik Router	RB750GL	2,30 €
Mikrotik Router	RB951g-2HnD	3,10 €
Mikrotik Router	CRS125-24G-1S-RM	6,80 €
TP-Link Switch	TL-SG1008D	1,30 €

Alle Preise sind in EUR und ohne Mehrwertsteuer. Preise in verschiedenen Währungen richten sich nach dem aktuellen Kurs, können deshalb geändert werden.

* Nach 24 Monaten des Finanzleasings wird der Kunde Eigentümer der Ware.

4.5 SIP-Trunk

Alstar SIP-Trunk ersetzt Ihre analoge Telefonleitung oder Ihren ISDN-Anschluss und stellt über Internet mittels SIP (Session Initiation Protocol, RFC 3261) eine definierte Anzahl von Gesprächskanälen in das öffentliche Telefonnetz zur Verfügung.

Technische Verfügbarkeit vorausgesetzt.

Alstar SIP-Trunk	einmalig	monatlich
Gesprächskanal		2,00 €
Einrichtung/Änderung*	kostenlos	
Rufnummer von Alstar (Bereich 0720)	kostenlos	

*Änderungen der Anzahl der Gesprächskanäle und Änderungen, die keine Anreise des Technikers erfordern sind kostenlos. Alle sonstige nachträgliche Änderungen sind kostenpflichtig, siehe Punkt 8.

Die Anzahl der möglichen Sprachkanäle ist im Einzelvertrag festgelegt. Zudem ist diese Anzahl abhängig von der Bandbreite der genutzten Internet-Anbindung. Ein Telefongespräch über VoIP benötigt je nach verwendetem Codec eine Bandbreite von bis zu 96 KBit/s. Diese Bandbreite ist, multipliziert mit den maximal gleichzeitig geführten Gesprächen, zusätzlich zum sonstigen Internet-Traffic zur Sicherung höchster Sprachqualität vorzuhalten.

5. Sonstige Einmalentgelte:

Für folgende Dienstleistungen verrechnen wir Ihnen folgende Einmalentgelte:

5.1. Entgelt für Übertragbarkeit von Nummern:

Bei der Übertragung von Rufnummern (Portierung) verrechnen wird kein Entgelt.

5.2. Equipment-Kauf:

Sie haben bei uns die Möglichkeit, das Equipment (Telefongeräte, Adapter, Router usw.) zu kaufen oder zu mieten. Die Entgelte für die Vermietung bzw. Finanzleasing finden Sie unter Punkt 3.4. Equipment-Vermietung bzw. Finanzleasing. Für den Kauf unserer Telefongeräte berechnen wir folgende Einmalentgelte:

Endgeräte	Modell	Kaufpreis
YEALINK	SIP-T19	51,18 €
YEALINK	SIP-T19P	58,60 €
YEALINK	SIP-T21	66,02 €
YEALINK	SIP-T21P	73,44 €
YEALINK	SIP-T26P	124,00 €
YEALINK	SIP-T28P	155,00 €
YEALINK	SIP-T46G	210,67 €
YEALINK	VP530	315,00 €
	SIP-W52P	
YEALINK	Basestation (1x) und Handset (1x)	125,00 €
	SIP-W52H zusätzliches Handset	76,00 €
YEALINK	YHS32 Headset	31,00 €
	SoundStation IP	
POLYCOM	6000 Konferenztelefon	696,00 €
Mikrotik Router	RB750GL	49,98 €
Mikrotik Router	RB951g-2HnD	68,00 €
Mikrotik Router	CRS125-24G-1S-RM	149,00 €
TP-Link Switch	TL-SG1008D	32,00 €

Alle Preise sind in EUR und ohne Mehrwertsteuer. Preise in verschiedenen Währungen richten sich nach dem aktuellen Kurs, können deshalb geändert werden.

6. Verbindungsentgelte:

Sofern nicht in dem Teilnehmervertrag Abweichendes vereinbart ist, werden keine Entgelte für die Verbindung der Anrufe verrechnet.

7. Allfällige Rabatte:

Die Rabatte beziehen sich auf einzelne Teilnehmer und werden im Teilnehmervertrag angepasst. Im Falle von allfälligen Rabatten wird Alstar diese auf seiner Webseite <http://www.alstar.at> veröffentlichen.

8. Sonstige Entgelte

Sonstige Dienstleistungen		
Mahnung (Ust.-frei)	einmalig	5,00 €
Einsammlung von Endgeräten am Ort des Anschlusses bei Beendigung des Kundenvertrages	einmalig	30,00 €
Einfache technische Arbeit - Feldtechniker (Anschluss, Reparaturen und andere Wartungsdienstleistungen)	Arbeitsstunde	60,00 €
Jede weitere Stunde - Feldtechniker	Arbeitsstunde	38,00 €
Anspruchsvolle technische Arbeiten - Sistemtechniker I. (Arbeit auf dem Netzwerk - Switch, Router, IP-Telefonie)	Arbeitsstunde	80,00 €
Anspruchsvolle technische Arbeiten - Sistemtechniker II. (Lösung komplexer Probleme, Serveradministration, Programmierung und Softwareentwicklung)	Arbeitsstunde	110,00 €

II. Änderung der Entgelte

Änderungen der Entgeltbestimmungen können von Alstar vorgenommen werden und sind auch für bestehende Vertragsverhältnisse wirksam. Die aktuellen Tarife und alle Entgelte sind auf der Website von Alstar (www.alstar.at) abrufbar (bzw. werden dem Kunden auf Wunsch zugeschickt).

Sofern Änderungen den Kunden nicht ausschließlich begünstigen, wird eine Kundmachung der Änderungen mindestens zwei Monate vor der Wirksamkeit der neuen Bestimmungen erfolgen. In diesem Fall wird Alstar den Kunden mindestens einen Monat vor Inkrafttreten der Änderung ihren wesentlichen Inhalt zusammengefasst und in geeigneter Form schriftlich, etwa durch Aufdruck auf einer periodisch erstellten Rechnung, mitteilen, sowie darauf hinweisen, dass er berechtigt ist, den Vertrag bis zu diesem Zeitpunkt kostenlos zu kündigen. Wenn der Teilnehmer den Vertrag oder eine bestimmte Dienstleistung schriftlich innerhalb von dreißig (30) Tagen ab dem Datum der Veröffentlichung der Änderung nicht kündigt, stimmt er mit der Änderung zu. Der Volltext der Änderungen ist auf Wunsch jederzeit bei Alstar anzufordern.

III. Allgemeines

Alle Preise exkl.USt., Irrtum vorbehalten. Für alle in Anspruch genommenen Dienstleistungen gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) der Alstar GmbH. Die AGB stehen im Internet unter www.alstar.at in der jeweils gültigen Fassung zum Download zur Verfügung.

Alstar GmbH
Triester Straße 370
8055 Graz

T +43(0)136 490 11
F +43(0)136 490 39
M info@alstar.at